



**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СОФТ-ТЕРМИНАЛА
ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА**

Версия 1.0

Содержание:

1.0	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
1.1	Введение.....	3
1.2	Структура руководства.....	3
1.3	Служба технической поддержки.....	3
1.4	Список принятых понятий и сокращений.....	3
2.0	РАБОТА С СОФТ-ТЕРМИНАЛОМ	4
2.1	Основное меню.....	5
2.2	Основные операции.....	6
2.2.1	Продажа услуги фиксированного пополнения	6
2.2.2	Продажа услуги нефиксированного пополнения по лицевому счету	8
2.2.3	Отчетность и дополнительные операции	9
2.3	Список кодов ошибок.....	13

1.0 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1 Введение

Уважаемый клиент!

Коллектив компании SpeedFlow Ltd. представляет Вашему вниманию руководство пользователя программного обеспечения (Soft-терминала, Java приложения для мобильных платформ). Данное ПО является программным интерпретатором всех функций, которые обеспечиваются mPOS-терминалом (мобильным устройством для проведения операций пополнения счета за услуги мобильной связи, услуг Интернет и т.п.) в системе Pay-n-Get (Processing System разработанная компанией Speedflow Communications Ltd.). Мы создали продукт отвечающий всем Вашим требованиям в удобности, мобильности и простоты работы. Мы понимаем насколько важно качество предоставляемых Вами услуг. Надеемся, что краткое руководство пользователя предлагаемое Вашему вниманию четко, быстро, в доступной форме предоставило всю необходимую информацию для использования программного обеспечения. Желаем Вам приятного прочтения.

Коллектив компании SpeedFlow Communications Ltd.

1.2 Структура руководства

Руководство пользователя состоит из 2 основных частей. В первой части дана основная информация. В первой части дана основная информация и описание принципов работы, во второй - приведен полный перечень стандартных операций, алгоритмы их выполнения, а также генерация и интерпретация отчетов.

1.3 Служба технической поддержки

Для связи со службой технической поддержки необходимо написать письмо на электронный адрес noc@dev.speedflow.com или az@dev.speedflow.com

1.4 Список принятых понятий и сокращений

Для удобства использования руководства и легкости в освоении в данном разделе рассматриваются общепринятые понятия и сокращения, дается их лаконичное трактование. Пожалуйста, изучите все сокращения, это поможет Вам начать пользоваться нашими услугами уже сегодня.

Java - объектно-ориентированный язык программирования, разработанный компанией Sun Microsystems.

Транзакция - группа последовательных операций, которая представляет собой логическую единицу работы с данными. Результатом успешно проведенной транзакции в системе Pay-n-Get является получение PIN-кода пополнения с дальнейшей распечаткой его в виде чека либо сообщение об успешно проведенном пополнении счета клиента (в случае Прямого пополнения).

X-отчет - отчет о количестве проведенных транзакций с момента последнего Z-отчета.

Z-отчет - отчет о количестве проведенных транзакций за смену/текущий период.

2.0 РАБОТА С СОФТ-ТЕРМИНАЛОМ

Интерфейс программного обеспечения прост и интуитивно понятен. Все операции выполняются с помощью клавиатуры мобильного устройства. Приложение является стандартным Java-приложением и запускается на всех типах мобильных устройств, поддерживающих Java. На главной странице интерфейса приложения отображается список вендоров (поставщиков) услуг (см. Рис. 1)

Внимание! В зависимости от модели и конфигурации Вашего мобильного устройства управление всеми функциями может иметь те или иные особенности (сенсорный экран, количество пикселей выводимых на экран и т.д.)



Рис. 1 – Список поставщиков услуг

Работа с программой начинается после загрузки и установки ее на Вашем устройстве интерпретации. Программа использует подключение к сети Интернет по любому из имеющихся у Вас протоколу (WAP, GPRS) и, подключаясь, к серверу Pay`n`Get потребляет трафик.

Важным замечанием во избежание недоразумений будет необходимость работы с приложением на устройстве с заряженным аккумулятором.

2.1 Основное меню

Доступ к основным функциям устройства осуществляется через основное меню программы (See Рис. 2). Уже отмечалось, что в зависимости от Вашего мобильного устройства доступ к меню может осуществляться как нажатием клавиш на клавиатуре, так и выбор меню в экране.

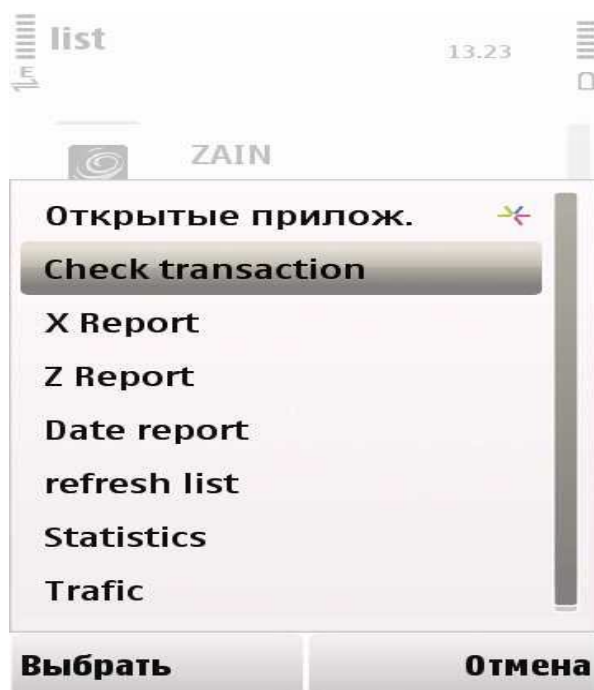


Рис. 2 – Основное меню

Основное меню содержит ряд функций по управлению транзакциями, а именно:

- Check transaction – предназначена для проверки статуса транзакции
- X Report – аналог X отчета в mPOS-терминалах, отчет о продажах за текущий период
- Z Report – аналог Z отчета, отчет о продажах за период с предыдущего Z-отчета
- Date report – отчет о продажах за период времени
- Refresh list – функция обновления код-тип-номиналов в системе Pay-n-get
- Statistics – отчет о статистике
- Trafic – отчет о входящем-исходящем трафике, использованный во время транзакций

2.2 Основные операции

Основной операцией является операция продажи код-тип-номинала. Данная операция осуществляется как для пополнений на фиксированную сумму, так и на нефиксированную сумму. Необходимо понимать, что не все провайдеры мобильной связи или услуг, за которые возможна оплата через данный сервис, имеют обе возможности.

Для того, чтобы убедиться что все из представленных код-тип-номиналов доступны к работе с ними и/или обновить информацию о доступных необходимо воспользоваться функцией Refresh List из основного меню программы.

2.2.1 Продажа услуги фиксированного пополнения

В большинстве случаев в списке поставщиков услуг определены функции прямого пополнения счета или продажи сгенерированных пин-кодов пополнений. В качестве примера можно указать на Etisalat и Etisalat direct (Рис. 3).

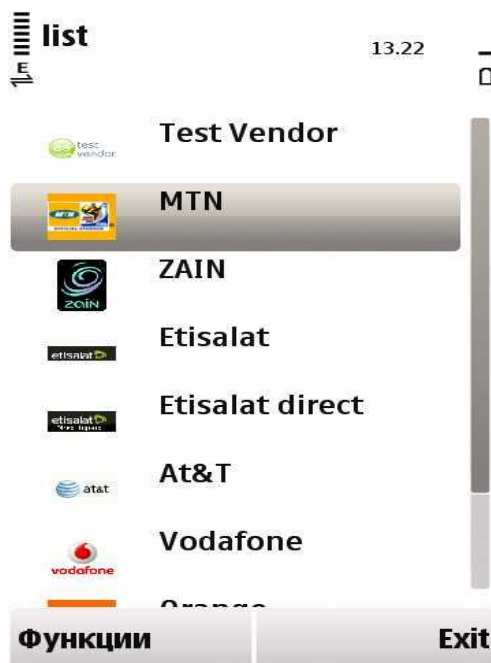


Рис. 3 – Список поставщиков услуг

В любом случае, выбирая одного из поставщиков в процессе работы с программой, пользователь может определить тип пополнения.

Фиксированные номиналы определены Вашим сервис-провайдером и не могут быть изменены (Рис. 4).

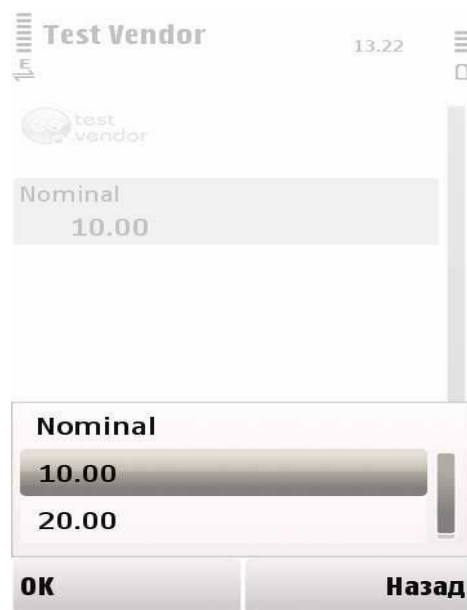


Рис. 4 – Доступные номиналы пополнения

Выбирая один из предложенных номиналов, необходимо подтвердить выбор клавишей “Ок” (Рис. 5).

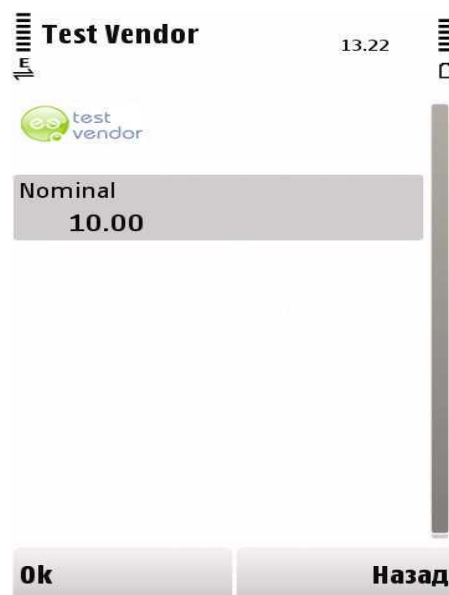


Рис. 5 – Выбор номинала пополнения

Ответом от сервера Pay-n-Get будет информация о пополнении – пин-код, серийный номер и номер транзакции (Рис. 6).



Рис. 6 – Ответ на запрос о пополнении

Воспользовавшись сервисом пополнения и сгенерированным пин-кодом, пользователь получит услугу с выбранным номиналом. Все транзакции хранятся на сервере. Оператор программы может послать запрос о статусе транзакции с помощью основного меню и функции “Check transaction”. Оператор программы может запросить список транзакций из основного меню программы.

2.2.2 Продажа услуги нефиксированного пополнения по лицезовому счету

Удобство данной услуги заключается в возможности пополнить любой номер на любую сумму, разрешенную для одноразового пополнения сервис-провайдером (Рис. 7)

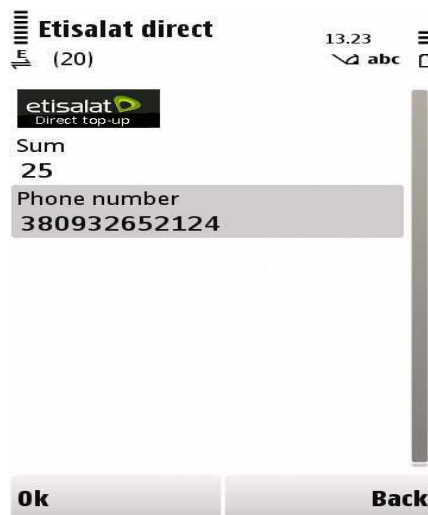


Рис. 7 – Услуга нефиксированного пополнения

После успешно проведенной транзакции на экран Вашего мобильного устройства будет выведен отчет (Рис. 8).



Рис. 8 – Отчет о прямом нефиксированном пополнении.

2.2.3 Отчетность и дополнительные операции

Одной из востребованных функций и полезным отчетом является проверка статуса транзакции. Как уже говорилось, эта функция доступна в основном меню. Для проверки статуса транзакции оператору будет предложено ввести номер транзакции или номер счета, по которому данная транзакция была осуществлена (Рис. 9).

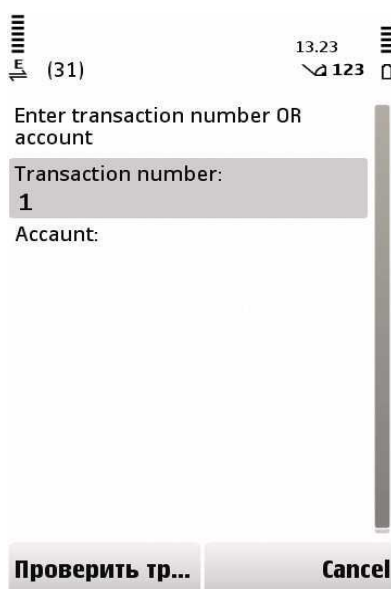


Рис. 9 – Ввод номера транзакции и проверка статуса

Аналогично вводу номера транзакции для проверки ее статуса может быть использован номер счета абонента (Рис. 10).

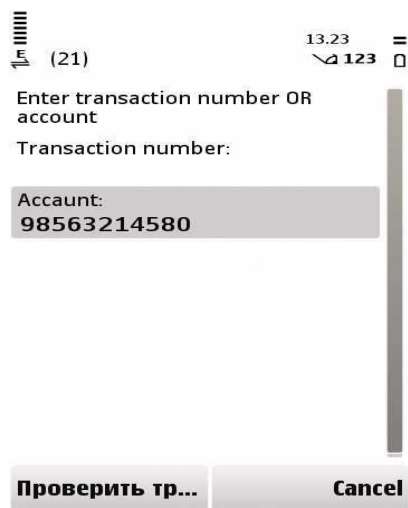


Рис. 10 – Проверка статуса по номеру счета

Результатом проверки статуса транзакции будет следующая информация (Рис. 11).



Рис. 11 – Результат проверки статуса транзакции

В данном конкретном случае (Рис. 11) информация выведена о транзакции номер 9803 по счету 380935285217.

Список операций пополнения позволяет посмотреть на выполненные операции за последний ответный период (Рис. 12).

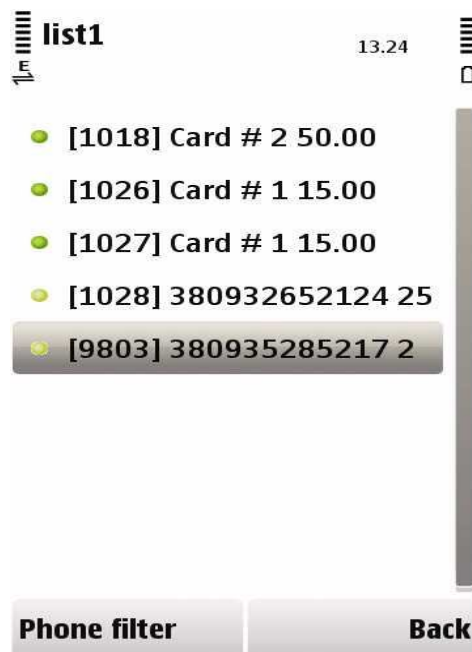


Рис. 12 – Список операций

Операции фиксированного пополнения определены в списке номер транзакции и номиналом, а прямые пополнения номером транзакции и телефонным номером абонента (Рис. 12).

X-отчет

X отчет позволяет распечатать все продажи, выполненные за текущий период.

Внимание! В отчет попадут только продажи, выполненные с момента последнего Z отчета.

X-отчет является, по сути, функцией позволяющей оператору в любой удобный отрезок времени производить контроль количества продаж за текущий период.

X-отчет нумеруется номером будущего Z-отчета, который обнулит фискальную память. Независимо от количества X-отчетов сделанных за период работы оператора его порядковый номер остается неизменным до печати Z-отчета.

Z-отчет

Z отчет позволяет выполнить финальный отчет продаж за смену/текущий период. Выполняется для закрытия отчетного периода (рабочий день или смена). Каждый Z-отчет имеет уникальный порядковый номер, который не может быть изменен.

Внимание! При повторном запросе Z-отчета сервер передаст на терминал копию ранее сформированного Z-отчета. Повторный запрос на печать Z-отчета допустим только до первой успешной транзакции (совершенной продажи).

Внимание! Софт-терминал (Java-приложение) в данной реализации не является фискальным регистратором, а соответственно количество распечатанных за отчетный период Z отчетов лимитируется только владельцем терминала.

Отчет о трафике, использованном на текущий момент на выполнение описанных операций доступен из основного меню программы (Рис. 13).



Рис. 12 – Информация об использованном трафике

Информация представлена в байтах и выводится раздельно для входящего и исходящего трафика для случая, если провайдер связи имеет разную тарификацию.

2.3 Список кодов ошибок

1. Неправильный логин или пароль
2. Неидентифицируемая ошибка пополнения
3. Нет данных для отчета
4. Ошибка пополнения:

HWIE = Ошибка HardWare ID

WN = Неправильный номинал

WFN = Неправильный формат номера

WCNI = Неправильный ID типа кода

EDBS = Ошибка продажи в базе данных

OC = Операция отменена

WE= Ожидает выполнения

AR = Повтор чека уже производился

TSWAS = Продажа с такими параметрами уже была совершена. № транзакции

Внимание! Коды ошибок могут быть изменены или дополнены, пожалуйста следите за обновлениями.