

# **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СОФТ-ТЕРМИНАЛА ДЛЯ ПК**

***Версия 1.0***

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.0</b>	<b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....</b>	<b>3</b>
1.1	Введение.....	3
1.2	Структура руководства.....	3
1.3	Служба технической поддержки.....	3
1.4	Список принятых понятий и сокращений.....	3
<b>2.0</b>	<b>РАБОТА С ПО.....</b>	<b>4</b>
2.1	Установка необходимого ПО.....	4
2.2	Начало работы и основное меню.....	5
2.3	Основные операции.....	8
2.3.1	Продажа услуги фиксированного пополнения.....	8
2.3.2	Продажа услуги нефиксированного пополнения по лицевому счету.....	10
2.3.3	Отчетность и дополнительные операции.....	10
2.4	Генерация Мобильного терминала.....	12
2.5	Список кодов ошибок.....	13

## 1.0 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 1.1 Введение

Уважаемый клиент!

Коллектив компании SpeedFlow Ltd. представляет Вашему вниманию руководство пользователя программного обеспечения (Soft-терминала, Java приложения для PC). Данное ПО является программным интерпретатором всех функций, которые обеспечиваются mPOS-терминалом (мобильным устройством для проведения операций пополнения счета за услуги мобильной связи, услуг Интернет и т.п.) в системе Pay-n-Get (Processing System разработанная компанией Speedflow Communications Ltd.). Мы создали продукт отвечающий всем Вашим требованиям в удобности, мобильности и простоты работы. Мы понимаем насколько важно качество предоставляемых Вами услуг. Надеемся, что краткое руководство пользователя предлагаемое Вашему вниманию четко, быстро, в доступной форме предоставило всю необходимую информацию для использования программного обеспечения. Желаем Вам приятного прочтения.

Коллектив компании SpeedFlow Communications Ltd.

### 1.2 Структура руководства

Руководство пользователя состоит из 2 основных частей. В первой части дана основная информация и описание принципов работы, во второй - приведен полный перечень стандартных операций, алгоритмы их выполнения, а также генерация и интерпретация отчетов.

### 1.3 Служба технической поддержки

Для связи со службой технической поддержки необходимо написать письмо на электронный адрес [noc@dev.speedflow.com](mailto:noc@dev.speedflow.com) или [az@dev.speedflow.com](mailto:az@dev.speedflow.com)

### 1.4 Список принятых понятий и сокращений

Для удобства использования руководства и легкости в освоении в данном разделе рассматриваются общепринятые понятия и сокращения, дается их лаконичное трактование. Пожалуйста, изучите все сокращения, это поможет Вам начать пользоваться нашими услугами уже сегодня.

**Java** - объектно-ориентированный язык программирования, разработанный компанией Sun Microsystems.

**Транзакция** - группа последовательных операций, которая представляет собой логическую единицу работы с данными. Результатом успешно проведенной транзакции в системе Pay-n-Get является получение PIN-кода пополнения с дальнейшей распечаткой его в виде чека либо сообщение об успешно проведенном пополнении счета клиента (в случае Прямого пополнения).

**X-отчет** - отчет о количестве проведенных транзакций с момента последнего Z-отчета.

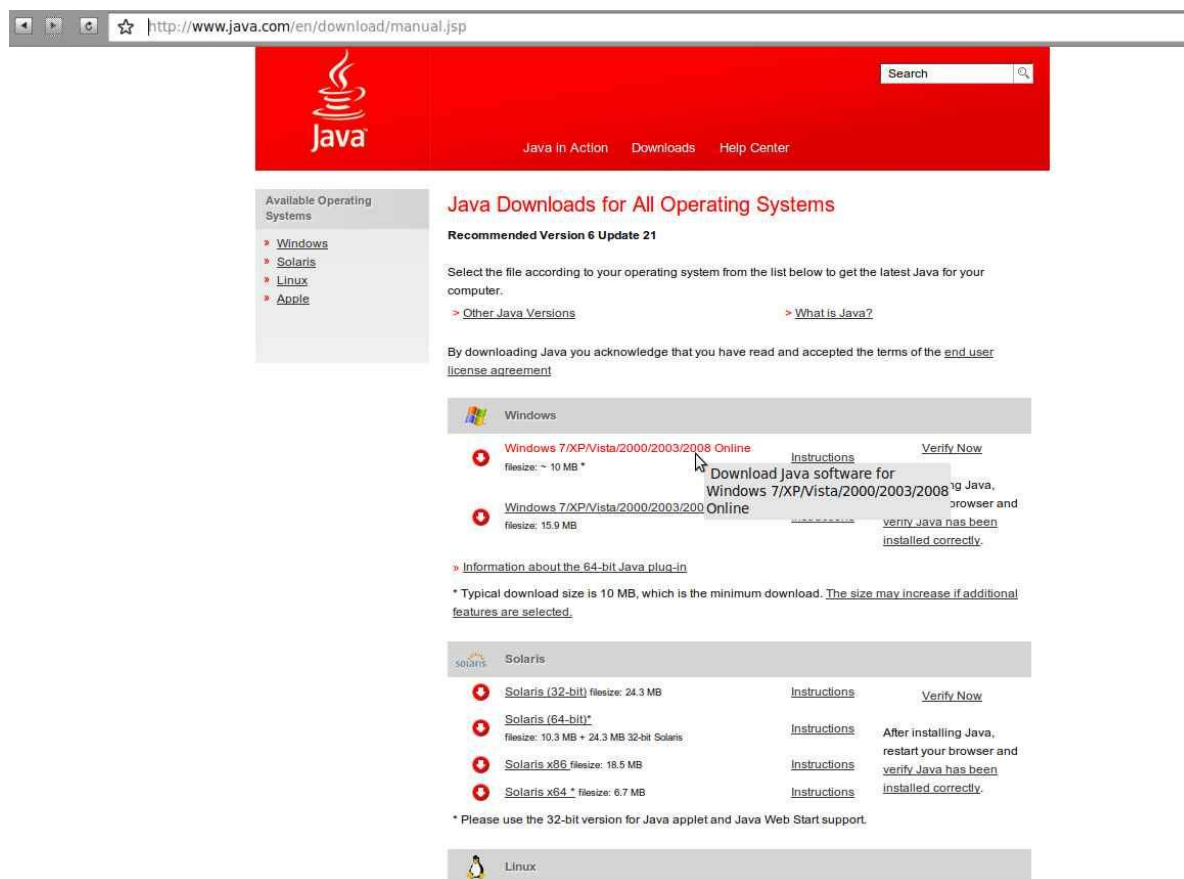
**Z-отчет** - отчет о количестве проведенных транзакций за смену/текущий период.

## 2.0 РАБОТА С ПО

### 2.1 Установка необходимого ПО

Интерфейс программного обеспечения прост и интуитивно понятен. Все операции выполняются с помощью стандартных устройств ввода (клавиатуры, мыши и т.д.). Приложение является стандартным Java-приложением (JAR-архив, интерпретируемый Sun JRE) и запускается на всех операционных системах, поддерживающих Java.

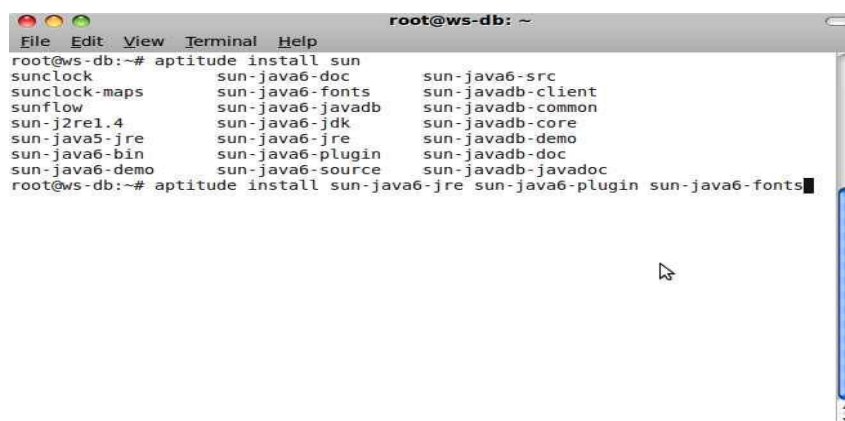
Следует обратить внимание, что для запуска приложения и его корректной работы понадобится установить SUN JRE(JDK). Список поддерживаемых ОС доступен по адресу <http://www.java.com/en/download/manual.jsp> (См. Рис. 1).



**Рис. 1 – Загрузка Java для всех операционных систем**

Пользователи Windows могут скачать и установить Java с помощью программы инсталляции. Для пользователей Linux, в большинстве случаев, удобнее выполнить команду `aptitude install <приложение>` из терминала (См. Рис. 2).

Для установки пользователю понадобятся права Супер-пользователя (root). Вместе со стандартным пакетом sun-java6-jre необходимо установить пакеты sun-java6-plugin и sun-java6-fonts для корректного отображения и работы программы. После установки, в случае если до этого на данном компьютере использовался пакет open-jdk, его рекомендуется удалить.



```
root@ws-db: ~  
File Edit View Terminal Help  
root@ws-db:~# aptitude install sun  
sunlock sun-java6-doc sun-java6-src  
sunlock-maps sun-java6-fonts sun-javadb-client  
sunflow sun-java6-javadb sun-javadb-common  
sun-j2re1.4 sun-java6-jdk sun-javadb-core  
sun-java5-jre sun-java6-jre sun-javadb-demo  
sun-java6-bin sun-java6-plugin sun-javadb-doc  
sun-java6-demo sun-java6-source sun-javadb-javadoc  
root@ws-db:~# aptitude install sun-java6-jre sun-java6-plugin sun-java6-fonts
```

Рис. 2 – Процесс установки Sun-jre

Работа с программой начинается после загрузки и установки softterminal.jar на компьютере пользователя. Программа использует подключение к сети Интернет по любому из имеющихся протоколов и, подключаясь, к серверу Pay-n-Get потребляет трафик. Это необходимое и достаточное условия для корректной работы. Для печати чеков пользователю понадобится принтер чеков или любой стандартный принтер.

## 2.2 Начало работы и основное меню

После успешного выполнения описанных ранее требований и запуска программы пользователю будет необходимо предоставить программе путь к ключу, а также ввести пару логин-пароль, соответствующую этому ключу для авторизации в системе.



Рис. 3 – Окно авторизации пользователя

В зависимости от локализации или выбора интерфейс программы может быть как на русском, так и на английском языках. Для этого достаточно выбрать язык в левом верхнем окне (См. Рис.3).



**Рис. 3 – Английская версия окна авторизации пользователя**

Для успешной процедуры авторизации необходимо выбрать файл ключа. Данный файл предоставляется администратором системы Pan-n-Get и имеет расширение \*.key.

В зависимости от настроек уровня доступа на сервере пользователи могут иметь разный уровень привилегий для работы с программой. Перед первой загрузкой рекомендуется удостовериться, что пользователю с предоставляемым логином-паролем предоставлен уровень доступа, позволяющий производить продажи с помощью ПО. Проверить уровень доступа для работы с данным ПО можно на WEB-интерфейсе сервера системы Pan-n-Get (См. Рис. 4).

Права пользователя	
Наименование	Вкл/Выкл
Просмотр списка Дилеров *	✓
Просмотр списка mPOS терминалов *	✓
Просмотр списка Пользователей (Soft терминалов) *	✓
Создание новых Дилеров	✓
Регистрация новых mPOS терминалов	✓
Создание новых Пользователей	✓
Редактирование существующих Дилеров	✓
Редактирование существующих mPOS терминалов	✓
Редактирование существующих Пользователей (Soft терминалов)	✓
Просмотр агрегированной статистики по Дилерам	✓
Просмотр агрегированной статистики по mPOS терминалам	✓
Просмотр агрегированной статистики по Soft терминалам	✓
Управление и финансовые переводы	✓
Передача mPOS терминалов	✓
Просмотр продаж mPOS терминалов	✓
Просмотр продаж Soft терминалов	✓
Право совершать продажи через любой тип Soft терминалов	✓
Просмотр продаж Soft/mPOS терминалов всей Ветви	✓

\* Закрывает доступ к остальным операциям с данным типом сущностей

Подтвердить    на главную

**Рис. 4 – Установка прав пользователя**

Доступ к основным функциям устройства осуществляется через основное меню программы – пункт “Меню” (См. Рис. 5).

Основное меню содержит ряд функций по управлению транзакциями, а именно:

**Посмотреть статистику** – отчет о статистике операций

**Сгенерировать мобильный терминал** – функция, позволяющая сгенерировать полнофункциональное приложение, предназначенное для работы с мобильными устройствами и загрузить его в устройство с данного компьютера.

**Напечатать X Report** – аналог X отчета в mPOS-терминалах, отчет о продажах за текущий период

**Напечатать Z Report** – аналог Z отчета, отчет о продажах за период с предыдущего Z-отчета

**Выход** – окончание работы и выход из программы



Рис. 5 – Главное меню программы

## 2.3 Основные операции

Основной операцией является операция продажи код-тип-номинала. Данная операция осуществляется как для пополнений на фиксированную сумму, так и на нефиксированную сумму.

Необходимо понимать, что не все провайдеры мобильной связи или услуг, за которые возможна оплата через данный сервис, имеют обе возможности. Список поставщиков и услуг подгружается с сервера системы Pan-n-Get (См. Рис. 5).

### 2.3.1 Продажа услуги фиксированного пополнения

В большинстве случаев в списке поставщиков услуг определены функции прямого пополнения счета или продажи сгенерированных PIN-кодов пополнений. В качестве примера можно привести Debit Card (Рис. 6).



Рис 6 – Продажа услуги фиксированного пополнения

В любом случае, выбирая одного из поставщиков в процессе работы с программой, пользователь может определить тип пополнения.

Фиксированные номиналы определены Вашим сервис-провайдером и не могут быть изменены (Рис. 6).

Для оплаты необходимо нажать кнопку “Оплатить”. Система потребует подтвердить данное действие путем нажатия кнопки “Подтвердить” (См. Рис. 7)

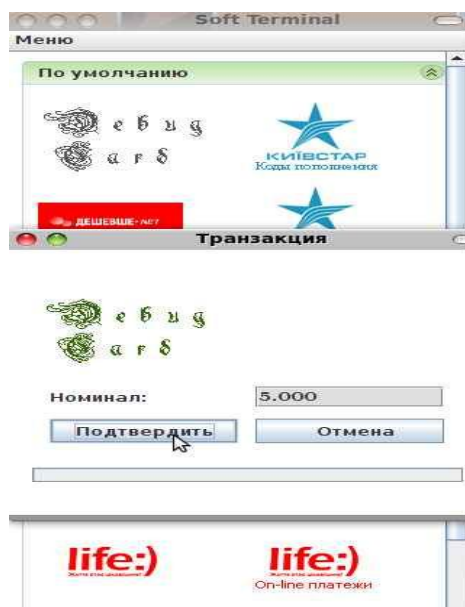


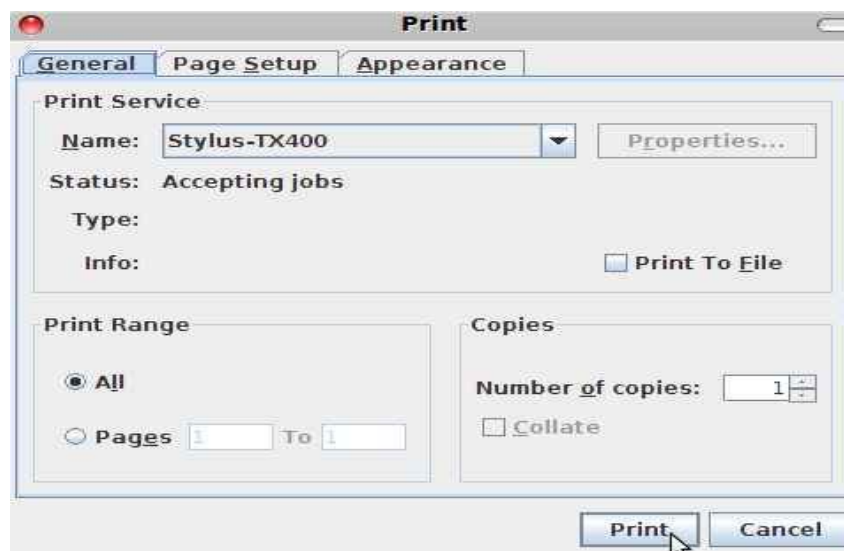
Рис. 7 – Подтверждение транзакции

В процессе обращения к серверу окно станет неактивным (См. Рис. 8).



Рис. 8 – Процесс выполнения транзакции

В случае успешной транзакции пользователю будет предложено напечатать чек с информацией о пополнении – PIN-кодом, серийным номером и номером транзакции (Рис. 9). Данное окно является стандартным диалогом печати и в комментариях не нуждается.



**Рис. 9 – Окно печати**

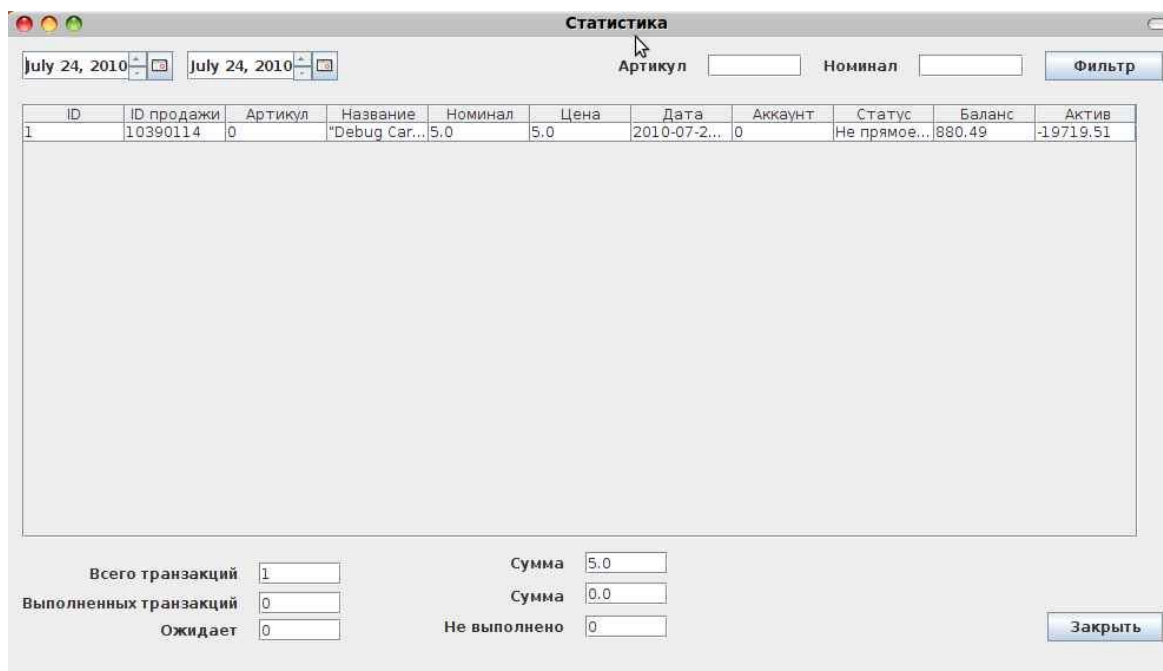
Воспользовавшись сервисом пополнения и сгенерированным PIN-кодом, пользователь получит услугу с выбранным номиналом. Все транзакции хранятся на сервере. Оператор программы может просмотреть статистику операций с помощью основного меню и функции “Посмотреть статистику”.

### **2.3.2 Продажа услуги нефиксированного пополнения по лицевому счету**

Удобство данной услуги заключается в возможности пополнить любой номер на любую сумму, разрешенную для едино-разового пополнения сервис-провайдером. После успешно проведенной транзакции на экран будет выведен все тот же диалог печати (См. Рис. 9).

### **2.3.3 Отчетность и дополнительные операции**

Одной из востребованных функций и полезным отчетом является функция “Посмотреть статистику”. Как уже говорилось, эта функция доступна в основном меню. Для поиска необходимой транзакции среди массива данных программой предусмотрен фильтр (См. Рис. 10).



**Рис. 10 – Статистика транзакций**

### **X-отчет**

X отчет позволяет распечатать все продажи, выполненные за текущий период.

X-отчет является, по сути, функцией позволяющей оператору в любой удобный отрезок времени производить контроль количества продаж за текущий период.

X-отчет нумеруется номером будущего Z-отчета, который обнулит фискальную память. Независимо от количества X-отчетов сделанных за период работы оператора его порядковый номер остается неизменным до печати Z-отчета.

**Внимание!** В отчет попадут только продажи, выполненные с момента последнего Z отчета.

### **Z-отчет**

Z-отчет позволяет выполнить финальный отчет продаж за смену/текущий период. Он выполняется для закрытия отчетного периода (рабочий день или смена). Каждый Z-отчет имеет уникальный порядковый номер, который не может быть изменен.

Обратите внимание на то, что при повторном запросе Z-отчета, сервер передаст на терминал копию ранее сформированного Z-отчета. Повторный запрос на печать Z-отчета допустим только до первой успешной транзакции (совершенной продажи).

**Внимание!** Софт-терминал (Java-приложение) в данной реализации не является фискальным регистратором, а соответственно количество распечатанных за отчетный период Z отчетов лимитируется только владельцем терминала.

X и Z отчеты можно распечатать путем выбора соответствующего подменю в Главном меню Софт-терминала.

## 2.4 Генерация Мобильного терминала

Пользователь может сгенерировать приложение, которое будет выполняться под управлением Java на мобильных платформах. Для этого предназначена функция “Сгенерировать мобильный терминал” (См. Рис. 11).



Рис. 11 – «Генерация» приложения для мобильного телефона

После успешного завершения операции пользователю будет предложено сохранить файл в формате \*.jar по указанному пути (См. Рис. 12).

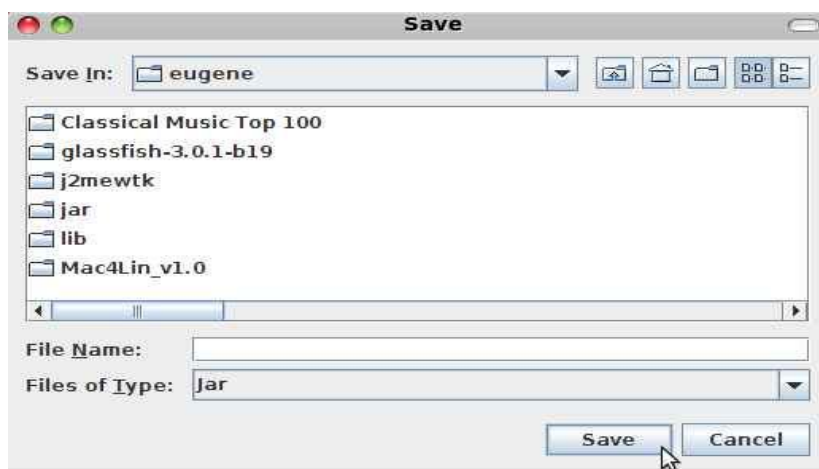


Рис. 12 – Определение места сохранения приложения на жестком диске

Уведомление об успешном завершении операции появится в отдельном окне (См. Рис. 13)

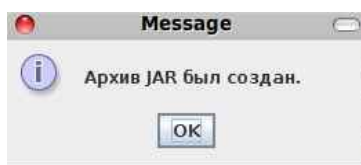


Рис. 13 - Подтверждение успешной операции

## 2.5 Список кодов ошибок

1. Неправильный логин или пароль
2. Неидентифицируемая ошибка пополнения
3. Нет данных для отчета
4. Ошибка пополнения:

HWIE = Ошибка HardWare ID

WN = Неправильный номинал

WFN = Неправильный формат номера

WCNI = Неправильный ID типа кода

EDBS = Ошибка продажи в базе данных

OC = Операция отменена

WE= Ожидает выполнения

AR = Повтор чека уже производился

TSWAS = Продажа с такими параметрами уже была совершена. № транзакции

**Внимание!** Коды ошибок могут быть изменены или дополнены, пожалуйста, следите за обновлениями.